



CasaVerde entrega servicios con estándares de calidad del más alto nivel, cumpliendo con todos los requisitos que nuestros huéspedes esperan, buscando siempre superar sus expectativas; siendo coherentes con nuestra misión, visión y principios.

De acuerdo con lo anteriormente planteado, trabajamos continuamente en nuestro servicio fijando como nuestros objetivos principales los siguientes:

1. Nuestr@s huéspedes son nuestra primera prioridad y merecen todo nuestro respeto y consideración.
2. Nuestro trato con l@s huéspedes será siempre formal, cálido, cercano y muy cordial.
3. Procuraremos dar siempre respuesta a sus consultas y solicitudes de manera rápida.
4. Aún cuando la consulta / solicitud sea telefónica, procuraremos enviar las respuestas por escrito.
5. Evitaremos situaciones conflictivas con nuestr@s huéspedes, procurando siempre hacerlo sentir bien atendido y comprendido.
6. Fomentaremos los comentarios de la experiencia de viaje vivida de parte de nuestr@s huéspedes, solicitándoles que utilicen alguna de las opciones disponibles para ello.
7. Mediremos la satisfacción de nuestr@s huéspedes a través de encuestas que se compartirán, junto a nuestros agradecimientos al momento del check out.
8. Fomentamos la transparencia de nuestras operaciones, enviando de forma inmediata a quienes nos reservan en línea o telefónicamente, el acuse de recibo del abono solicitado.
9. Tenemos como hábito, acompañar a nuestros huéspedes en su ciclo de viaje, entregándoles nuestra ubicación y tips para llegar sin inconvenientes hasta nuestra puerta.
10. Entregamos toda la información y recomendaciones necesarias para que nuestros huéspedes puedan realizar un viaje seguro e informado hasta nuestra localidad (ruta, clima, gasolineras, cajeros, etc)
11. Siempre procuraremos superar las expectativas de nuestr@s huéspedes. Queremos que tenga la mejor experiencia con nosotros, que vuelva muchas veces y que sea nuestro mejor embajador.