

En **Casa Verde** reafirmamos nuestro compromiso y responsabilidad con una gestión sostenible. La presente **Política de Sostenibilidad**, tiene como objetivo establecer lineamientos y directrices que nos permitan como empresa asegurar que todas nuestras operaciones, se realicen bajo estándares de sostenibilidad mundial.

Los pilares fundamentales que rigen nuestra política son:

1. Responsabilidad y transparencia

Hemos ASUMIDO el compromiso de ser transparentes y responsables. Nos preocupamos de entregar información fidedigna y a tiempo. Trabajamos con la premisa de **COMUNICACIÓN EFECTIVA** intentando no caer en errores de comunicación que puedan ser mal interpretados.

2. Diversidad e inclusión

Declaramos abiertamente la **NO DISCRIMINACIÓN** por raza, genero, orientación sexual, credo u otro aspecto de la vida personal, al momento de la contratación y/o la prestación de nuestros servicios.

3. Impacto social

Consideramos que nuestra operación debe **CONTRIBUIR** al bienestar de la sociedad, maximizando los efectos positivos de esta, y minimizando los negativos.

4. Comunidad y medioambiente

Tenemos un compromiso constante y concreto con el medio ambiente, fomentamos la **PROTECCIÓN DE NUESTROS RECURSOS NATURALES**; por medio del uso responsable del agua, la eficiencia energética y el manejo de residuos.

5. Mejora Continua

Creemos en la excelencia. Ofrecemos a nuestros clientes servicios basados en sistemas de **GESTIÓN DE CALIDAD**. Contamos con métodos de evaluación regular del desempeño de nuestros procesos, con el fin de reducir eventuales riesgos y/o daños que nuestras operaciones puedan causar en el entorno.

Respecto al Medio Ambiente nos comprometemos a

1. Minimizar la generación de residuos y realizar una gestión responsable de ellos.
2. Promover el respeto por nuestro Patrimonio Natural y difundir buenas prácticas a nuestros huéspedes para su visita a las Áreas Silvestres Protegidas (ASP) del territorio
3. Mantener nuestra gestión responsable del recurso hídrico en la operatividad diaria

Respecto a lo Socio Cultural nos comprometemos a

1. Fomentar la **RESTAURACIÓN, CONSERVACIÓN y PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL** de nuestro destino, a través de la puesta en valor de este en nuestras instalaciones.
2. Promover el respeto, cuidado y la conciencia, de que habitamos un territorio único, declarado por la Unesco Reserva Mundial de la Biósfera Las Araucarias, y único Geoparque de Chile, Geoparque Kütralkura.
3. No promover la explotación de los seres humanos en cualquiera de sus formas, especialmente y en particular la explotación sexual cuando afecta a niños y niñas adolescentes tanto dentro de la empresa como a sus proveedores, visitantes, turistas y en la comunidad.

Respecto a lo Económico nos comprometemos a

1. Fomentar el desarrollo turístico sustentable del destino del que somos parte; trabajando de forma consciente con toda la cadena de valor del territorio.
2. Apostamos por el Desarrollo Económico Local, priorizando y apoyando a los productores locales de nuestro destino.
3. Adherimos e incorporamos en nuestra operación los 10 principios de Comercio Justo.