



Estimado(a) huésped

Todas las solicitudes de reservas deben ser enviadas por escrito al siguiente mail vivecasaverde@gmail.com y se confirman por la misma vía, una vez enviada la respuesta tendrá una vigencia de 48 horas para concretar su reserva, de no recibir respuesta y depósito solicitado, se eliminará automáticamente la solicitud.

Para garantizar la reserva se solicita un depósito o transferencia bancaria del 30% total de su estadía, una vez recibido el pago se enviará la confirmación por correo o whatsapp.

El otro 70% deberá pagarlo el día de su llegada a nuestras instalaciones.

Las ofertas tienen una validez de 72 horas.

TARIFAS

Los huéspedes nacionales, deben considerar el pago de la tarifa con el 19% IVA incluido, siendo la moneda de pago pesos chilenos. La tarifa es válida por la temporada (se debe chequear en la web <https://www.casaverdemalcalcahuello.cl/el-hostal/>)

Los extranjeros no residentes están exentos del pago del IVA, con emisión de factura de exportación

DATOS para pago de reserva:

- Banco: Banco Estado
- Tipo de cuenta: corriente
- Nombre: Catalina Barba Gutiérrez
- Rut: 7.627.972-1
- Número de cuenta: 62500046045
- Mail: vivecasaverde@gmail.com
- Mensaje: fecha y nombre de quien está reservando
- Una vez realizada la transacción dar aviso a nuestro whatsapp



CANCELACIONES

1. Las anulaciones deben ser efectuadas por correo electrónico.
2. En caso de anulación o cancelación con 15 días de anticipación, se hará un reembolso del 50% de lo abonado. Si es menor a esa cantidad de días, no habrá reembolso.
3. En el caso de no presentarse el día de la estadía (no Show), se le enviará un correo informando que no se le hará devolución de su dinero.
4. En el caso de cancelaciones por desastres naturales o alguna razón personal, de la cual CasaVerde calificará, (enviar al correo comprobantes de la situación acontecida), se les dará la opción de cambiar de fecha mediante un voucher con una duración de 6 meses, o se devolverá 50% de su depósito.
5. En caso de retiro anticipado del periodo convenido, no habrá devolución del dinero pagado por la estadía

HORARIOS

- CHECK IN: desde las 15:00 hrs
- Se solicita a los pasajeros avisar su hora aproximada de llegada al establecimiento un día antes. A la llegada de nuestras instalaciones debe registrarse en nuestro libro de huéspedes.
- CHECK OUT 12:00 hrs. Con late check out (50% del cobro de la tarifa diaria)
- Desayuno desde 08:00 – 10:30 hrs. (El desayuno se comparte en el comedor)
- Servicio de Cenas, desde las 19:30 hrs – 21:30 hrs (previamente confirmadas)

CasaVerde adhiere al Código de Conducta ESCNNA (Explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes en el contexto de viajes y turismo), por lo que al momento de su check in para el registro, se solicitará siempre documento de identidad a los adultos acompañados de menores de edad, con el objetivo de chequear el parentesco familiar.

***Sus anfitriones,
Catalina y Juan Carlos***